

18

**OUTUBRO
2019**

O PELO UNIDADES SEM FRONTEIRAS D DAY

PROGRAMA

ENQUADRAMENTO

«Unidades sem Fronteiras»

O Círculo de Internos do Núcleo de Braga da USF-AN promove mais uma atividade dedicada a todos os profissionais que fazem parte das Unidades de Saúde Familiar.

Porque acreditamos que deve existir um tempo e espaço para a abordagem de assuntos que vão para além da clínica, neste Open Day pretende-se expor ferramentas que os profissionais podem utilizar no dia-a-dia para a prestação de cuidados de maior qualidade e segurança, bem como dar voz aos parceiros das USF e facilitar esta articulação.

Temas em voga na atualidade, como ética, confidencialidade e proteção de dados serão abordados por preletores de referência.

Falar-se-á sobre o recente conceito de “prescrição social” e haverá oportunidade de conhecer a experiência de uma USF relativamente a este tipo de cuidado holístico integrado nos serviços de saúde.

Porque para conhecer o verdadeiro trabalho em USF é importante conhecer as diferentes realidades e contextos de equipas distribuídas pelo país, existirá, também, uma sessão plenária dedicada à partilha realizada por profissionais que se encontram em contextos diferentes, porventura mais difíceis e com outro tipo de desafios.

Serão ainda disponibilizados três workshop sobre comunicação, gestão de conflitos e prevenção de lesões músculo esqueléticas no local de trabalho.

Teremos ainda um concurso de pósteres sobre a prestação de cuidados em equipa nas USF.

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Braga, Museu D. Diogo de Sousa

PROGRAMA | 18 DE OUTUBRO DE 2019 | BRAGA

8h30

ABERTURA DO SECRETARIADO

9h00

ÉTICA, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A ética, confidencialidade e proteção de dados são questões prementes na atividade diária das unidades de saúde, assim como no trabalho realizado diariamente pelos seus profissionais de saúde.

Dado o papel deste tema na atualidade e em prol da qualidade dos serviços prestados, pretende-se salientar a importância da implementação de medidas para garantir a proteção de dados pessoais nas atividades realizadas nas unidades no quotidiano e na realização de projetos ou auditorias.

PRELETORES

Helena Beça, representante da Comissão de Ética da ARS Norte

Susana Feitas, Enfermeira Responsável pelo Acesso à Informação do ACeS de Braga

MODERADORA

Ana Catarina Guimarães, Médica interna de MGF na USF + Carandá

10h00

PRESCRIÇÃO SOCIAL PELA EQUIPA DE FAMÍLIA

A equipa de saúde familiar tem um papel fulcral na melhoria dos cuidados de saúde prestados ao utente, nomeadamente no que se refere aos apoios em questões sociais. Com esta sessão pretende-se aumentar o conhecimento da equipa de saúde familiar no que concerne aos apoios sociais disponíveis e melhorar a forma de articulação.

PRELETORES

Andreia Soares, Assistente social, Vogal Conselho Clínico ACeS de Braga (*a confirmar*)

Cristiano Figueiredo, Médico de família na USF da Baixa

MODERADOR

Bernardo Pereira, Médico interno de MGF na USF Ruães

11h00

COFFEE-BREAK + VISITA A EXPOSIÇÃO DE PÓSTERES

11h30

USF EM TEMPOS E CONTEXTOS DIFÍCEIS

Nesta sessão pretende-se abordar várias situações de prática clínica em contextos difíceis, tanto a nível epidemiológico como funcional das USF. Esta temática torna-se interessante pelo desafio que coloca no dia-a-dia dos profissionais de saúde, tendo estes a necessidade de conhecer metodologias, intervenções, estratégias e soluções para a resolução destes contextos desafiantes.

PRELETORES:

António Gabriel Martins, Diretor Executivo do ACeS Marão e Douro Norte

Vítor Cardoso, Médico de família e Coordenador da USF Esporões

MODERADORA

Elsa Rodrigues, Médica interna de MGF na USF MaxiSaúde

12h30

ALMOÇO LIVRE

14h30

WORKSHOPS [90MIN]

❖ **COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL [Sala 1 – Limitado a 20 participantes]**

A comunicação não-verbal é um tipo de comunicação sem conteúdo linguístico, que inclui contato ocular, gestos, posturas e tom de voz. A sua importância relaciona-se com o facto de poder demonstrar preocupações ou emoções que não são verbalmente expressas, e por isso desempenham um papel importante na comunicação entre o profissional de saúde e o utente. Identificar e responder perante padrões de comunicação não-verbal é uma ferramenta essencial para o profissional de saúde melhorar a satisfação, confiança e adesão do utente.

FORMADORA

Teresa Tomaz, Médica interna de MGF na USF do Minho e pós-graduada em Comunicação

❖ **GESTÃO DE CONFLITOS [Auditório – sem limite de participantes]**

Uma das bases do modelo organizacional das USF é o trabalho em equipa. É natural e expectável que, num modelo de trabalho em contacto próximo e em desenvolvimento contínuo, surjam conflitos na equipa de trabalho. Estes devem ser encarados e lidados de forma a induzir o fortalecimento da equipa e aprendizagem contínua. Por outro lado, as políticas de gestão nos cuidados de saúde devem estar preparadas para o surgimento de conflitos, e portanto acautelar os profissionais de saúde e os serviços prestados. Assim, a gestão e resolução de conflitos é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados, ao mesmo tempo que se garante o bem-estar da equipa. O principal objetivo desta sessão é sensibilizar os participantes para a dinâmica do conflito, importância da sua gestão e técnicas para a sua resolução.

FORMADOR

Hugo Fardilha, Psicólogo no ACeS Feira/Arouca

❖ **PREVENÇÃO DE LESÕES MUSCULOESQUELÉTICAS NO LOCAL DE TRABALHO [Sala 2 – Limitado a 20 participantes]**

O workshop pretende ser teórico-prático e tem como objetivos gerais a abordagem das principais lesões músculo esqueléticas (LMERT's) decorrentes das atividades laborais dos profissionais das USF e abordar a prevenção das mesmas, através das posições corretas e de exercício físico.

FORMADORA

Carina Ferreira, Médica interna de MGF na USF do Minho e Fisioterapeuta

11h30

SESSÃO DE ENCERRAMENTO

Nesta sessão serão entregues os prémios aos pósteres apresentados, atribuídos e decididos pela comissão científica do evento.

PRELETORES:

Artur Freitas, Vogal da Direção da USF-AN e Coordenador do Núcleo de Braga da USF-AN

Domingos Sousa, Diretor executivo do ACeS de Braga

Representante do Círculo de Internos do NB-USFAN



CONTACTE-NOS

www.usf-an.pt

circulointernosusfanbraga@gmail.com

facebook.com/USFAN

twitter.com/USF_AN